

impulse

Organisationsentwicklung

Inhalt

- 1 | impulse Organisationsentwicklung
- 2 | Führungskräfte Training
- 3 | Teamentwicklung
- 4 | Change Management
- 5 | Coaching
- 6 | Workshops
- 8 | Betriebliches Gesundheitsmanagement
- 9 | impulse Team
- 10 | Methoden
- 11 | Kontakt

Strategie

Struktur

Kultur



impulse Organisationsentwicklung | 1

Wir beraten nicht nur, wir begleiten Sie!

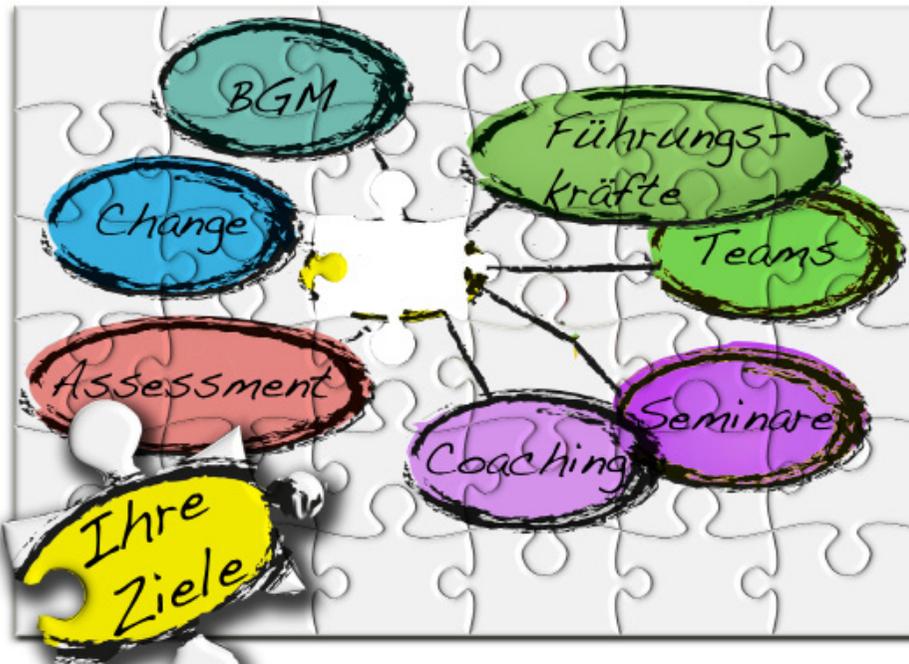
Unternehmen, Führungskräfte und Fachkräfte stehen heute vor der großen Herausforderung, auf neue Gegebenheiten schnell und richtig reagieren zu müssen. Nur wer sich kontinuierlich weiterentwickelt, kann die entstehenden Chancen in Erfolge umwandeln.

disch fundierten Blick Konflikte in Ihrem Unternehmen zu lösen oder gar zu vermeiden.

Die Experten von impulse bieten Ihnen eine professionelle Begleitung durch erfahrene Trainer und Coaches bei:

- ▶ Change Management-Prozessen
- ▶ Führungskräfteentwicklung
- ▶ Teamentwicklung
- ▶ Kompetenztraining für Mitarbeiter
- ▶ Potentialanalysen / Assessment Centern
- ▶ Betrieblichem Gesundheitsmanagement

Unternehmen kämpfen auf engstem Raum um die besten Mitarbeiter. Hinzu kommen veränderte Erwartungen der Arbeitnehmer und immer schnellere Umstrukturierungen, z. B. durch den digitalen Wandel. Change Management ist Alltag geworden. Finanzielle Anreize allein sind dabei kein Garant mehr, motivierte und herausragende Mitarbeiter zu gewinnen. Weiche Faktoren wie Kommunikation und Führung, Zusammenarbeit und Work-Life-Balance rücken immer stärker in den Fokus, der über innere Kündigung und hochqualitative Arbeit entscheidet.



Unser Ziel ist es, durch einen unabhängigen, metho

Das impulse Team freut sich darauf, Sie auf Ihrem Weg begleiten zu dürfen.

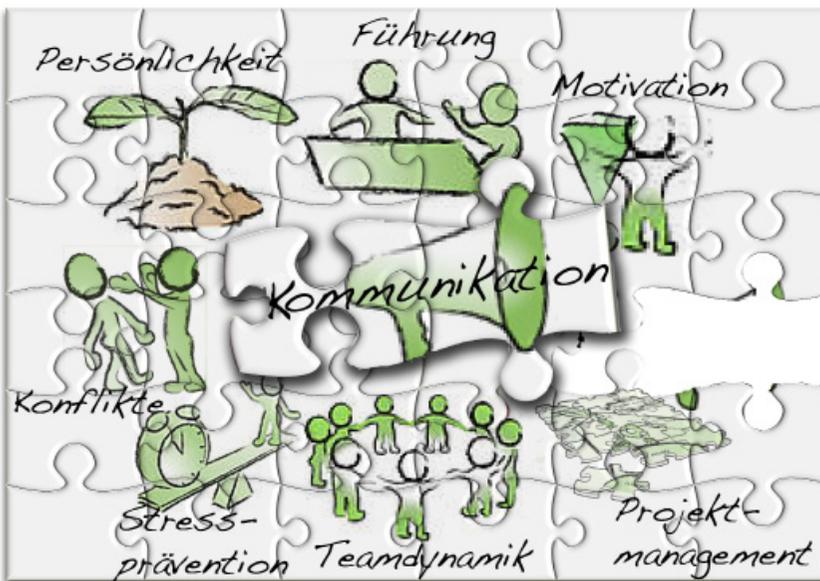
impulse greift auf ein Netzwerk von erfahrenen und gut ausgebildeten Coaches, Trainern, Beratern und qualifizierten Experten zurück. Thomas Necke, Geschäftsführer der impulse Organisationsentwicklung ist zertifizierter Professional-Coach des DBVC.



Führungskräfte Training | 2

Menschen wollen geführt werden - nicht gemanagt

Führungskräfte stehen täglich einer Vielzahl unterschiedlicher Herausforderungen gegenüber. Sie müssen nicht nur Entscheidungen treffen und vertreten. Als Bindeglied zwischen höherem Management und Mitarbeiterbene befinden Sie sich stets zwischen den Stühlen. Sie sind verantwortlich für horizontale und vertikale Kommunikation, müssen Konflikte lösen, ihr Team motivieren und dessen Produktivität sicherstellen. Neben Fachwissen benötigen Führungskräfte deshalb ein hohes Maß an Kommunikationskompetenz und methodischem Führungswissen.



Das Führungskräfte-Training verläuft in fünf Schritten:

1. Klärung der individuellen Zielsetzung
2. Ist-Analyse durch Pre-Test
3. Workshops zu den verschiedenen Führungsmethoden
4. Reflexion und Überprüfung des Transfers & ggf. stundenweise Coaching zur Weiterentwicklung
5. Evaluation durch Post-Test (z. B. 360° Audit oder Fragebogen)

- Inhaltliche Module:**
- ▶ Persönlichkeitsanalyse & Führungsrolle
 - ▶ Führungsverhalten und Werkzeug
 - ▶ Kommunikation & Gesprächsführung
 - ▶ Konflikte moderieren und mediieren
 - ▶ Teambildung und -entwicklung
 - ▶ Motivation und Anreize
 - ▶ Verhalten bei Veränderungsprozessen

So trainiert impulse Ihre Führungskräfte

Die impulse Führungskräfte-Trainings verbinden theoretische Grundlagen mit Selbsterfahrung, praxisnahen Übungen und Erfahrungsaustausch. Ihre Führungskräfte gewinnen schnell und fundiert das Rüstzeug, ihren Herausforderungen selbstbewusst zu begegnen. Ungewöhnliche Settings unterstützen bei Bedarf den Erkenntnisgewinn.

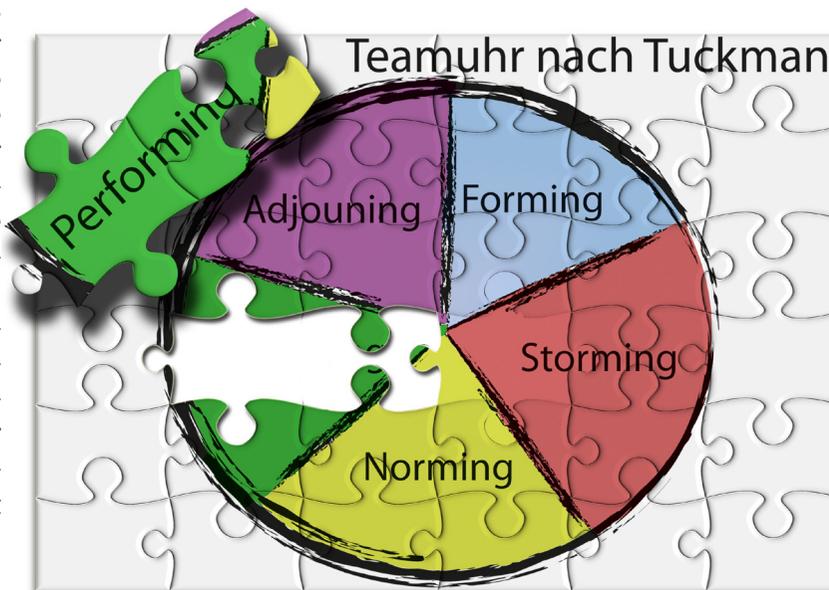
Hennigs Bäckerei GmbH
 "Vielen Dank für das methodisch und inhaltlich toll aufgebaute Führungskräfte-seminar. Das Seminar war individuell auf unser Unternehmen zugeschnitten und hat neben theoretischen Grundlagen auch praktische Beispiele aus unserem Unternehmensalltag aufgegriffen. In den 6 Monaten, in denen impulse unsere Führungskräfte begleitet hat, haben wir eine kontinuierliche Verbesserung der Mitarbeiter- und Teamgespräche beobachten können. Wir glauben, dass das impulse-Seminar hilft, die Unternehmensziele der Bäckerei Hennig umzusetzen und unsere Mitarbeiter noch besser zu motivieren und zu führen."

3 | Teamentwicklung

Ein Team ist mehr als die Summe seiner Teile

Wo Menschen zusammenarbeiten, kann Großes entstehen. Es können aber auch Konflikte auftreten. Die Anlässe dafür sind vielfältig: eine neue Führungskraft oder ein neues Teammitglied, Umstrukturierungen oder gar der Aufbau eines komplett neuen Teams.

In allen Teamphasen gibt es besondere Herausforderungen an alle Mitglieder. Das Ziel in Ihrem Unternehmen sollte dabei stets bleiben, den Wissenstransfer sicherzustellen und die Leistungsfähigkeit der Mitarbeiter zu steigern. Denn nur ein gut abgestimmtes Team läuft wie ein gut geöltes Getriebe.



So unterstützen wir Sie bei Ihrem Teambuilding

Das impulse Team-Training verknüpft gezielt die Theorie mit praktischen Teambuilding-Events. Der Erlebnischarakter des Trainings verdeutlicht spielend Verhaltensmuster und Teamdynamiken und garantiert einen optimalen Erkenntnistransfer. Kreative Reflexionsmethoden beschleunigen zusätzlich die Gruppenfindung, schaffen Vertrauen und optimieren die Kommunikation des Teams. Ungewöhnliche Settings unterstützen bei Bedarf den Erkenntnisgewinn.

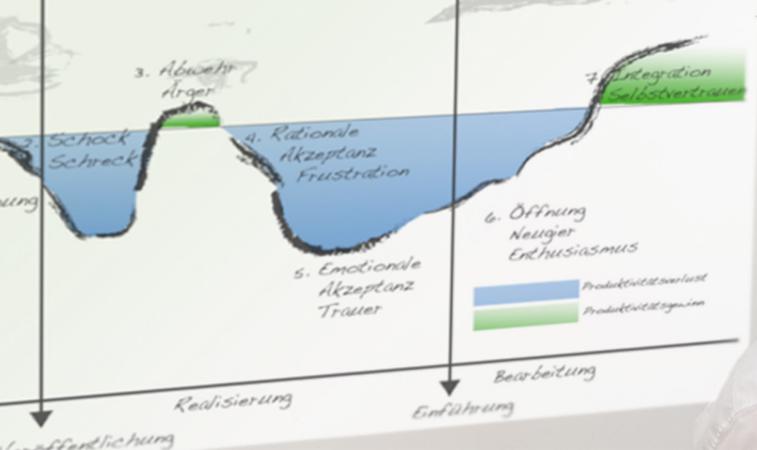
Das Teamentwicklungs-Training erfolgt je nach Zielsetzung in 1-3 Tagen und beinhaltet in der Regel folgende Module:

1. Teamdynamik und Motivation
 2. Rollen und Potentiale im Team
 3. Konflikte vermeiden und lösen
 4. Kommunikation und Umgang mit Kritik
- Jedes Training wird individuell auf die Bedürfnisse des Teams zugeschnitten. Ergänzende Coachings sind möglich.

Gerne besprechen wir mit Ihnen persönlich Ihre Anforderungen. Kontaktieren Sie uns für ein unverbindliches Angebot.

Helmholtz-Zentrum für Umweltforschung - UFZ

„Wir möchten uns nochmal ganz direkt und herzlich für das sehr gelungene Teamtraining bedanken. Die Veranstaltung hat einstimmig großen Anklang in der Gruppe gefunden und zum besseren Verständnis untereinander beigetragen. Wir haben schon an einige Personalentwicklungen teilgenommen, jedoch niemals auf derartig hohem Niveau.“



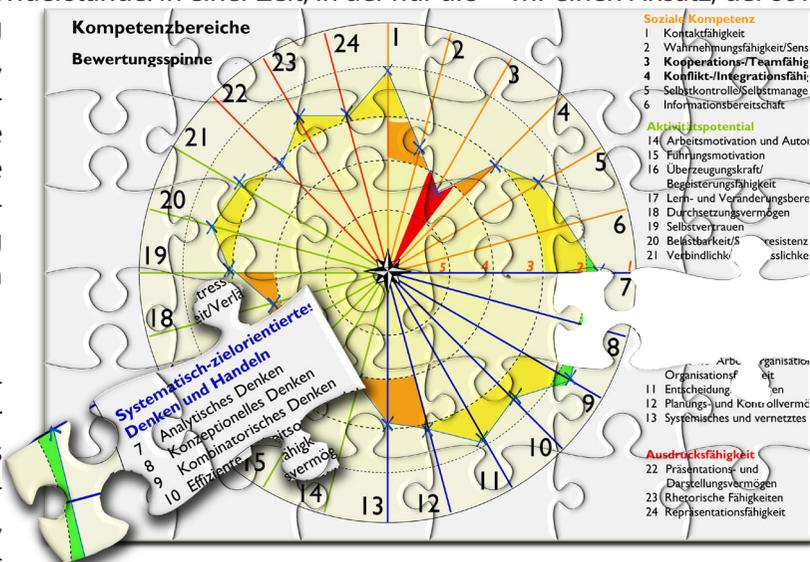
Sicher ist nur die Veränderung

Ob Digitalisierung, Fusion oder neue Unternehmensstrategie: So zwingend Veränderungen häufig für das Überleben Ihres Unternehmens sind, so sehr stoßen sie auf interne Widerstände. In einer Zeit, in der nur die Veränderung konstant ist, kann dieser Widerstand eine notwendige Organisationsentwicklung zum Scheitern bringen.

Umso wichtiger ist der Einsatz eines Change Managements, das alle Beteiligten an Bord holt und die Mitarbeiter von Betroffenen zu Beteiligten macht. Eine externe Moderation ist hilfreich, sowohl um das Verständnis zu steigern, als auch interne Konflikte aufzulösen.

So unterstützt Sie impulse bei Ihrem Change Management:

impulse begleitet seit 2009 Unternehmen und Behörden bei ihren Veränderungsprozessen. Dabei verfolgen wir einen Ansatz, der sowohl die Unternehmenskultur, als auch die einzelnen Mitarbeiter mit ihren Bedürfnissen und Ängsten ernst nimmt. Dadurch können Veränderungsprozesse vom bloßen Managementbefehl zur aktiven Mitarbeiterbeteiligung gewandelt werden. Widerstände lösen sich auf. Die Einbeziehung aller Unternehmensebenen bringt neue Impulse in Ihr Unternehmen. Der Veränderungsprozess wird von allen Mitarbeitern getragen.



Gerne besprechen wir mit Ihnen persönlich Ihre Herausforderungen beim Change Management. Kontaktieren Sie uns für ein unverbindliches Angebot.

Dazu kommen bei impulse die folgenden Methoden zum Einsatz:

- Führungskräfte- und Mitarbeiter-Coaching
- Team-Entwicklung
- Strategieentwicklung
- Ziel- und Lösungsfindungsmethoden
- ressourcenorientiertes Arbeiten
- Mediation und Konflikt-Coaching
- Moderation von Kick-Off Veranstaltungen

Unister GmbH
 "Vielen Dank für die erneute Hilfe beim Erarbeiten der neuen Abteilungsziele für die nächsten zwei Jahre. Die Arbeit in dem dreitägigen Zielworkshop war nicht immer einfach und manchmal kontrovers. Dank Ihrer guten Moderation haben wir am Ende unsere Ziele erfolgreich verabschiedet und eine Motivation für die Veränderungen bei allen Mitarbeitern erreicht. Besonders spannend für uns war die Mischung aus Theorie, Workshop-Arbeit und dem Floßbau."

5 | Coaching

Führungskräfte und Fachkräfte bei Ihren Herausforderungen unterstützen

Als Führungskraft sind Sie selbstverantwortlicher Anführer, Motivierer, Kontrolleur und der Puffer zum höheren Management. Das bedeutet nicht nur mehr Verantwortung, sondern auch eine höhere Belastung und gesteigertes Konfliktpotential. Deshalb ist es umso wichtiger, die eigenen Stärken und Grenzen zu kennen, um individuelle Führungswerkzeuge abzuleiten.

Ein Coaching hilft Ihnen, Ihre Selbst- und Fremdwahrnehmung zu schärfen. Weiterhin unterstützt es Sie, persönliche Themen differenziert zu analysieren, mögliche Ängste einzuordnen und verborgene Potentiale zu aktivieren.

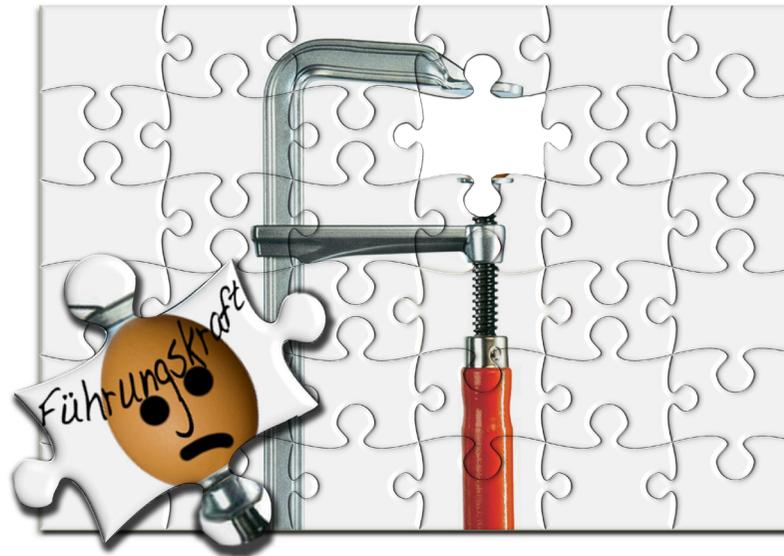
So unterstützen wir Sie beim Coaching:

Die Impulse des Coaches treibt das Selbstverständnis, dass Herausforderungen nie Schwarz-Weiß sind und die Lösungen immer in den Personen selbst liegen. Unsere Coachings sind deshalb:

► **systemisch:** Wir betrachten im systemischen Coaching die Themen in ihren Zusammenhängen und er-

arbeiten gemeinsam mit Ihnen passende Lösungen.

► **auf Augenhöhe:** Wir nehmen Sie ernst, geben konstruktive Kritik und gestalten den Prozess stets transparent.



► **individuell:**

Wir helfen Ihnen, die eigenen versteckten Kompetenzen und Ressourcen sichtbar und nutzbar zu machen. So erweitern Sie Ihre individuellen Handlungsmöglichkeiten für Ihre aktuellen und zukünftigen Herausforderungen.



► **kreativ:** Wir nutzen kreative Coachingtechniken wie Metaphern, Coachingkarten und ausgefallene Coachingorte. Das ermöglicht Ihnen einen Perspektivwechsel auf sich und Ihre Herausforderungen.

Bei folgenden Herausforderungen sind Sie bei Impulse genau richtig:

- Veränderungen managen
- Konflikte lösen
- als Führungskraft effektiv sein
- die richtige Rolle im Team finden
- Eigenwahrnehmung schärfen

Jörg Risse (Vorstand GÖK Consulting)

"Ich erlebe Herrn Necke als ganz "besonderen" Coach. Durch seine kreativen, anschaulichen und abwechslungsreichen Methoden, schafft er es immer wieder, mich beim Reflektieren von wichtigen Themen zu unterstützen, Themen aus verschiedenen Perspektiven zu beleuchten und Lösungen zu entwickeln. Er hinterfragt bildlich und mit viel Humor. Das Highlight war eine Coachingsitzung in einem Museum. Das Wandgemälde wurde zum Spiegel meine Situation, und meine Lösung fand ich ebenso in dem Bild wieder. Ich kann Herrn Necke uneingeschränkt als Coach



Workshops | 6

Lernen darf Spaß machen

Manche Herausforderungen verlangen nicht gleich, sich selbst in Frage zu stellen. Manchmal hilft Ihnen bereits fundiertes Methodenwissen, um Ihren neuen Aufgaben erfolgreich begegnen zu können.

Wenn Sie bereits Ihre Stärken und Grenzen kennen, können Sie deshalb in Intensiv-Seminaren die Werkzeuge erlangen, Ihre Potentiale effektiv und effizient umzusetzen.

Im Fokus der Seminare steht der Praxisbezug. Jedes Seminar umreißt deshalb die theoretischen Grundlagen eines Themas und vertieft die Erkenntnisse in verständlichen, bildreichen Alltagsbeispielen.

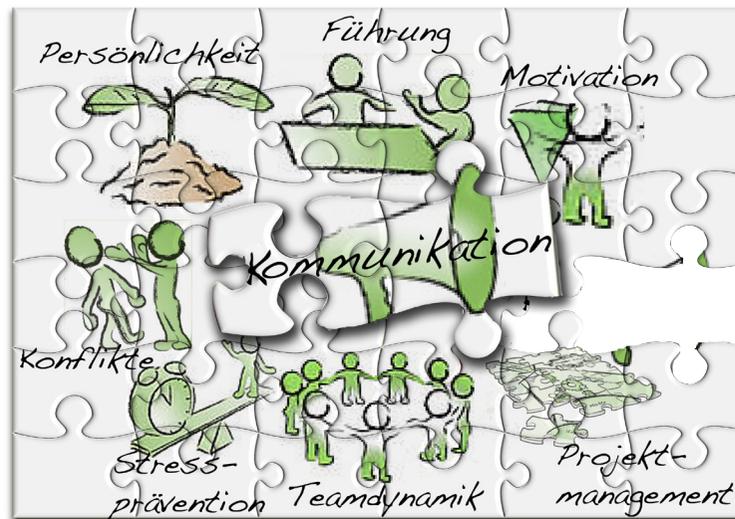
Besuchen Sie unsere Schnupperworkshops und erfahren Sie die Grundlagen zu:

- ▶ Konfliktlösung
- ▶ Mitarbeitermotivation
- ▶ Mitarbeitergespräche
- ▶ Work-Life-Balance
- ▶ Persönlichkeit & eigene Ressourcen
- ▶ Rhetorik & Präsentation
- ▶ Motivation & Gruppenprozesse

Preise für Schnupperseminare pro Person:

Selbstzahler: 120 €

Unternehmen: 200 €



Wir bieten eine Reihe Inhouse-Workshops zu Führungs-, Motivations- und Kommunikationsthemen für Ihr Unternehmen an.

REGIOCAST GmbH & Co. KG

„Thomas Necke konnte uns sein fachliches Wissen interessant vermitteln. Er verstand es, die Inhalte lebendig darzustellen und immer wieder mit Praxisbeispielen zu untermauern, so dass man gar nicht merkte, wie die Zeit verging. Von seiner ruhigen und wertschätzenden Art kann man nur profitieren. Vielen Dank dafür!“



7 | Assessment Center

Eine Potentialanalyse sagt mehr als hundert Lebensläufe

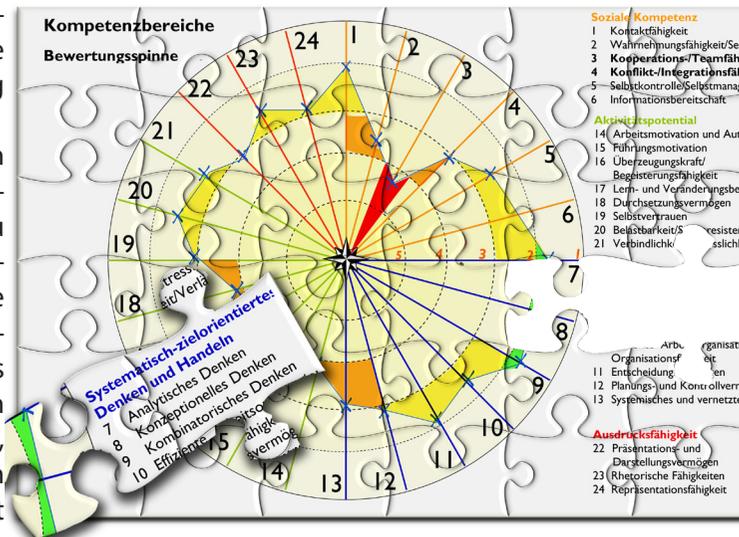
Bewerbungsunterlagen sind das eine, der Mensch dahinter oft jemand anderes. Entspricht die Person den Anforderungen? Passt sie ins Team? Nicht selten erkennen Unternehmen erst im Laufe der Zeit, wen sie wirklich eingestellt haben. Häufig ist es dann zu spät.

Assessment Center ermöglichen Ihrem Unternehmen, die Menschen hinter den Bewerbern zu erkennen und die richtige Personalentscheidung zu fällen. Sie stellen die Bewerber vor eine realitätsnahe Herausforderung Ihres Unternehmensalltags und machen sie vergleichbar. Verhaltensmuster, Belastbarkeit und Kommunikation der Bewerber werden ungefiltert erlebt. Anhand von Aufgaben lassen sich Fachwissen und Arbeitsstil bewerten. Kurz: mit einem Assessment Center stellen Sie sicher, den richtigen Mitarbeiter einzustellen oder zur Führungskraft zu befördern.

So unterstützt wir Sie bei Ihrem Assessment Center:

Die impulse Experten helfen als externe Moderatoren, die Trennschärfe zwischen Arbeitgeber und Bewerber klarer zu definieren. Dadurch steigern Sie die Validität und interne Akzeptanz Ihres Assessment-Centers. Wir unterstützen Sie mit:

- ▶ Entwicklung von Kompetenzmodellen und Anforderungsdimensionen
- ▶ Entwicklung von Übungen für das Assessment Center
- ▶ Entwicklung eines Beobachtungsbogens,
- ▶ Durchführung von AC im Unternehmen,
- ▶ Auswertung der Ergebnisse & Handlungsempfehlungen
- ▶ ggf. einem Beobachtertraining mit unternehmenseigenen Assessoren.



Comparex AG

„Herr Necke unterstützt uns bei der Konzipierung, Umsetzung und Durchführung von mehreren Assessmentcentern für den Führungskräftenachwuchs und Potentialanalysen für bestehende Führungskräfte. Wir schätzen besonders seine Erfahrung, seine psychologischen Einschätzungen und die angenehme und professionelle Zusammenarbeit. Die Art seiner ehrlichen und direkten Feedbacks haben ihm auch bei den Teilnehmern Achtung und Respekt eingebracht. Wir freuen uns über die Fortführung der Kooperation.“

8 | Betriebliches Gesundheitsmanagement

Ein Unternehmen ist so gesund wie seine Mitarbeiter

Psychische Beschwerden wie Depressionen (Burn-Out), Unruhe und Erschöpfung, aber auch innere Kündigung kosten Unternehmen jährlich Millionen von Euro.

Ein gut abgestimmtes Betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM) hilft Ihrem Unternehmen, ihre Organisations- und Kommunikationsstrukturen auf ein effektives Betriebsklima auszurichten.

Ziel ist die Steigerung eines nachhaltigen Betriebsergebnisses durch die Sicherstellung der Produktivität und Qualität Ihres Unternehmens.



Die positiven Effekte für Ihr Unternehmen durch BGM sind vielfältig:

- ▶ Reduzierung stressbedingter Fehlentscheidungen
- ▶ Störungsfreie Abläufe (Konfliktreduzierung)
- ▶ höheres Engagement der Mitarbeiter
- ▶ verminderter Fachkräfteverlust durch Kündigung
- ▶ Kostenersparnis durch Mitarbeiterwechsel
- ▶ Verminderte Fehlzeiten
- ▶ Qualitätssicherung

Der Aufwand lohnt sich, wie internationale Studien herausfanden. Demnach führt jeder in ein BGM investierte Euro zu einem Gewinn von mindestens 3 € (Quelle: Handelsblatt).

So unterstützt Sie impulse bei Ihrem Betrieblichen Gesundheitsmanagement. impulse setzt beim Betrieblichen Gesundheitsmanagement seit 2009 auf eine ganzheitliche Wirkungsweise. Dazu werden nicht nur die rein ergonomischen Ar-

beitsbedingungen untersucht. Vielmehr stehen neben den einzelnen Mitarbeitern auch Unternehmensprozesse sowie die Unternehmens- und Kommunikationskultur im Mittelpunkt.

impulse unterstützt Sie kompetent und effizient bei der Umsetzung Ihres Betrieblichen Gesundheitsmanagements. Wir:

- ▶ analysieren Ihre Prozesse und Strukturen,
- ▶ identifizieren Maßnahmen zur Reduzierung der Belastungen und
- ▶ begleiten Maßnahmen zur Stärkung der persönlichen Ressourcen und Kompetenzen.

Gerne besprechen wir mit Ihnen persönlich Ihre BGM-Anforderungen. Kontaktieren Sie uns für ein unverbindliches Angebot.



Ganzheitlichkeit erfordert Perspektivenwechsel

impulse begleitet seit 2009 deutschlandweit Unternehmen im Change Management, Betrieblichen Gesundheitsmanagement und bei der Entwicklung von Führungskräften und Mitarbeiter.

Thomas Necke, Mag. Artium, Geschäftsführer Master HR-Management

“Eine gute Führungskraft erkennt die individuellen Kompetenzen im Team.”

Jahrgang 79 | Hochschuldozent für Führungs- & Kommunikationskompetenz, Organisationsentwicklung, Organisationspsychologie, Dozent für Kompetenzmodelle und Assessment Center, Rhetorik| Teamtraining | Personal- und Persönlichkeitsentwicklung | Studium in Leipzig und Paris | Fachkraft für betriebliches Gesundheitsmanagement (IHK) | Systemischer Coach (Professional Coach DBVC)



Isabel Rößler, Dipl.-Psych.

“Die Freude an den Fähigkeiten Anderer ist ein zentrales Element von gelungenen Beziehungen.”

Jahrgang 81 | Klinische Hypnose nach Milton Erickson | Stressmanagement | Entspannungsverfahren | in Ausbildung zur Psychologischen Psychotherapeutin | Freiberufliche Beraterin



Anke Hofmann, Dr. phil.

“Innere Klarheit führt inmitten der Komplexität der Dinge zu überzeugenden, überschaubaren Lösungen.”

Jahrgang 73 | Unternehmenskultur | Organisationsentwicklung | Begleitung von Change | Wertedialoge | Systemische Beratung und Coaching | Frauen in Führungspositionen | Führung, Kommunikation, Wertschätzung, Resilienz, Verhandeln



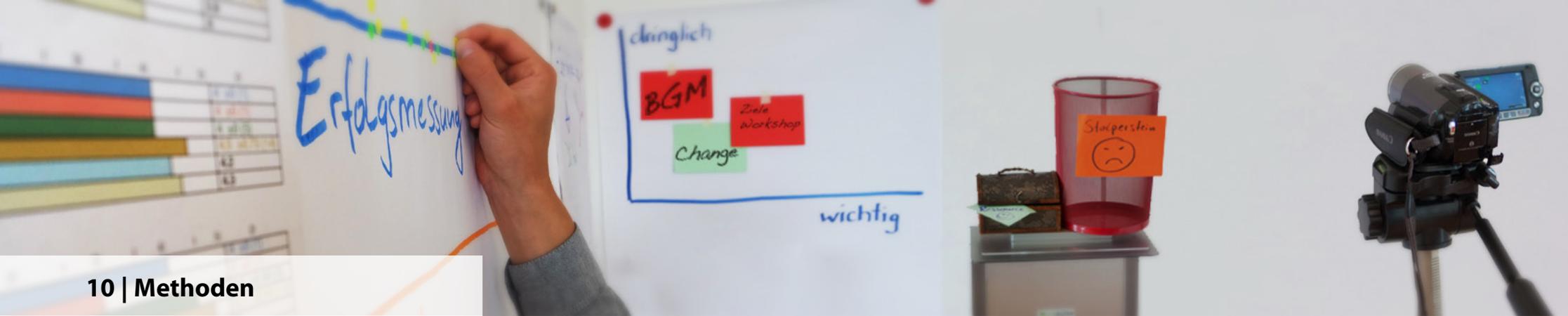
Susanne Skoruppa, M.Sc., LL.M.

“Alles Unbekannte und Unsichere birgt Chancen für die kreative Entfaltung des Selbst.”

Jahrgang 79 | Schwerpunkte: Organisationsentwicklung, Konfliktmanagement, interkulturelle Kommunikation, Karriereentwicklung, Mediation & Verhandlung | internationale Arbeitserfahrung (USA, GB, Frankreich, Asien bei U.N., Weltbank, NGOs) | Mentorin für internationalen Führungsnachwuchs | Studium in Berlin & London



Für unsere ganzheitliche Begleitung setzen wir neben einer fundierten, praxiserprobten Methodik auf ein breites Spektrum an Perspektiven, Ausbildungen und Berufserfahrungen.



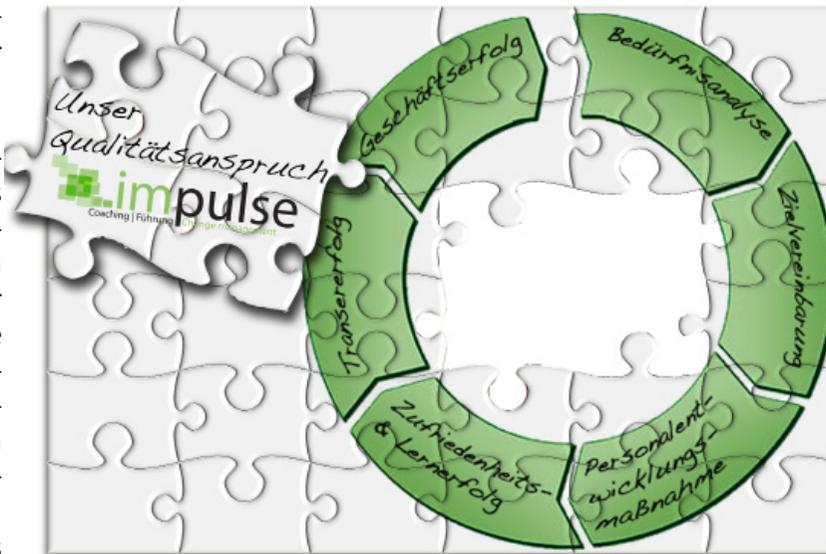
10 | Methoden

Die Lösung liegt oft in uns selbst

impulse glaubt daran, dass die Lösungen einer Herausforderung immer in den Personen selbst liegen. Um eine langfristige Verhaltensänderung zu erreichen, muss somit die intrinsische Motivation gefördert werden. Dies kann gelingen, wenn die Teilnehmer die Erkenntnisse (be)greifen und dahinter stehen.

Wir sehen uns deshalb weniger als Berater mit universell vorgefertigten Lösungen. Vielmehr möchten wir Sie methodisch unterstützen, Ihre Potentiale zu erkennen und an das Tageslicht zu fördern.

Wir sehen Sie uns als Gärtner, der für ausreichend Licht und Wasser sorgt, damit sich die Pflanzen aus eigener Kraft entwickeln können.



Der praktische Erfolg steht im Mittelpunkt

Unsere Arbeitsweise basiert deshalb auf den drei Säulen "Theorie, Übungen und Selbsterfahrung". Durch methodisches Wissen, spielerische Anwendung und Selbstreflexion innerhalb typischer Situationen ermöglichen wir einen nachhaltigen Transfer der Erkenntnisse in die Arbeitswelt.

stets auf Augenhöhe.

Ausgewählte Methoden von impulse

- ▶ Arbeit mit Metaphern
- ▶ Kollegiale Fallberatung
- ▶ Motivationsmodelle (z. B. Rubikon nach Heckhausen)
- ▶ Kommunikationsmodelle (z. B. Schulz von Thun)
- ▶ Kreative Methoden (Aufstellungsarbeit, Skalierung)
- ▶ Outdooraktivitäten mit Erlebnischarakter
- ▶ Erkenntnis durch Selbsterkenntnis

Methodisch zählt in erster Linie die Praxisauglichkeit eines Verhaltensmodells sowie das Passen auf Ihre individuellen Anforderungen. Bei einer Begleitung durch impulse kommen deshalb u.a. folgende Methoden und Schulen zum Einsatz:

Eine Begleitung durch impulse erfolgt

IMPULSE
Organisationsentwicklung

Waldstrasse 4
04105 Leipzig

T +49 (0) 341 975 644 0
F +49 (0) 341 478 42 952
M +49 (0) 178 33 50 911

www.impulse.leipzig.de
info@impulse-leipzig.de

