



**Kollegiale Fallberatung**

# 1 | Kollegiale Beratung

## Kollegiale Beratung?

- ▶ Kollegiale Beratung ist ein strukturierter Reflexionsprozess, bei dem Synergien und Erfahrungswissen von Mitarbeitern genutzt werden.

## Nutzen?

- ▶ Kollegiale Beratung zieht eine neue Lern- und Fehlerkultur nach sich, die sich positiv auf die Unternehmenskultur auswirken.
- ▶ Vertrauensvolle Beziehungen zwischen den Mitarbeiter entstehen und werden gefestigt.
- ▶ Wiederkehrende Probleme werden intern gelöst und konkrete Antworten auf Schlüsselfragen entwickelt.
- ▶ Fehler und daraus resultierende Chancen sind für das gesamte Unternehmen nutzbar.
- ▶ Die Teilnehmer erweitern ihre Führungskompetenzen und Problemlösefähigkeiten und arbeiten kreativer.
- ▶ Investitionen für externe Supervisoren und Mediatoren werden mittel und langfristig eingespart.



## 2 | Kollegiale Beratung

### Wie?

- ▶ Die Teilnehmer erlernen kreative Visualisierungsmöglichkeiten, Feedbackmethoden und neue Moderationstechniken, um Probleme und Konflikte transparent zu machen und zielorientierte Lösungen zu finden.



### Rollenspiel

- ▶ In Rollenspielen nehmen die Teilnehmer alle unterschiedlichen Positionen ein und probieren verschiedene Rollen aus.



### Video

- ▶ Wir nutzen videogestützte Feedbackmethoden für eine ausführliche Reflexion und Supervision, um die Leistung der Teilnehmer zu optimieren.



### 3 | Phasen einer kollegialen Beratung

Phasen	Moderator	Fall Einbringer	Team
I. Eröffnungs-/ Einstiegsphase	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Begrüßung/ Eröffnung</li> <li>▶ Regeln klären</li> <li>▶ Schwerpunkte, Zielsetzung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ meldet Bedarf an einen Fall einzubringen</li> <li>▶ findet Überschrift für Fall</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ zuhören</li> <li>▶ Fallinteresse bekunden</li> </ul>
II. Falldarstellung	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ kreative Visualisierung der Fakten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Falldarstellung</li> <li>▶ Fragen im Austausch mit Moderator formulieren</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Aktives Zuhören</li> <li>▶ Rück-, Verständnisfragen</li> </ul>
III. kreative Lösungsphase	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Anregung zur Diskussion &amp; Reflexion</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ kommentarlos zuhören</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Reflexion, Diskussion</li> <li>▶ kreative Lösungsideen</li> </ul>
IV. Feedback	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Zusammenfassung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Entscheidungsvorschlag</li> <li>▶ Feedback</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ aktives Zuhören</li> <li>▶ Feedback</li> </ul>
V. Abschluß	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Absprachen</li> <li>▶ Folgetermin festlegen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ aktives Zuhören</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ aktives Zuhören</li> <li>▶ Absprachen</li> </ul>

= Interaktionsschwerpunkte

= Kernprozess

## 5 | **Prozessbausteine** der Weiterbildung

Die Kollegiale Beratung vermitteln wir optimalerweise in Workshops mit 5-10 Teilnehmern aus einem ähnlichen Berufsfeld, in der gleichen Hierarchieebene.

### 1. **Einführungsworkshop (Tag 1)**

- ▶ Vorstellen der Methoden
- ▶ Vertrauensbildende Maßnahmen

### 2. **Kreativität- und Moderationsworkshop (Tag 2)**

- ▶ Kreative Moderationstechniken
- ▶ Visualisierungstechniken für Fallbeispiele

### 3. **Übungsphase (Tag 3-4)**

- ▶ Einüben der verschiedenen Rollen an realen & fiktiven Fällen

### 3. **Etablierung der Methode im Arbeitsalltag (Tag 5-6)**

- ▶ Coaching bei der eigenständigen Durchführung
- ▶ Unterstützende Anwendung der Methode

### 4. **Abschluss (Tag 7)**

- ▶ Abschlusscolloquium



## 6 | Unser Team

### ► **Thomas Necke (M.A.)**

Hochschuldozent für Arbeits- und Organisationspsychologie | Dozent für Führung, Kommunikation & Moderation | Erfahrung mit kollegialer Beratung in Arbeitsteams | Videogestützte Supervision



### ► **Sandra Quoos (Dipl. Psych.)**

Motivationsstärkung | Systemische Beratung | Practitioner für angewandte Kommunikationstechniken und Veränderungsmodelle | NLP | Coach | Supervisorin



### ► **Ulrike Loos (Dipl. Psych.)**

Teamarbeit und Leitungstätigkeit | Dialektisch Behaviorale Therapie | Schematherapie | Psychodrama | Systemische Therapie | Gesprächspsychotherapie | Erfahrung mit Supervision



## 7 | Kontakt

impulse  
Personal-, Persönlichkeitsentwicklung  
info@impulse-leipzig.de  
www.impulse-leipzig.de

Waldstrasse 4  
04105 Leipzig  
T 0341/ 97 56 440  
F 0341/ 47842952  
M 0178/33 50 911

